

**Публичная Оферта
о заключении договора
на оказание услуг связи для абонентов ООО «КБ Рубин»**

Общество с ограниченной ответственностью «КБ Рубин» (ООО «КБ Рубин») (Лицензия № 188268 от «29» октября 2021 года на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций; Лицензия № 188267 от «29» октября 2021 г. на оказание телематических услуг связи, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций; Лицензия № Л030-00114-77/00586108 от «22» июля 2022 г. на оказание услуги связи по предоставлению каналов связи, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), именуемое далее «Оператор», в лице Генерального директора Янова Михаила Леонидовича, действующего на основании Устава, в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, представляет настоящую публичную оферту каждому лицу, желающему стать Абонентом сети передачи данных (Далее по тексту – «Сеть Оператора») и получать от Оператора услуги связи, в дальнейшем именуемому «Абонент», на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Совершение Абонентом действий по выполнению условий договора в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом и влечет заключение между Оператором и Абонентом договора на следующих условиях:

Определения:

- **Услуги** – услуги связи, а именно услуги доступа в сеть Интернет по выделенной линии, телематические услуги, услуги передачи данных (в том числе для целей передачи голосовой информации).
- **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на нижеуказанных условиях, имеющее техническую возможность получения Услуг.
- **Сеть Оператора** – это совокупность взаимодействующих между собой активных сетевых устройств, построенная в соответствии с концепцией сети связи и обеспечивающая предоставление неограниченного набора Услуг.
- **Оферта** – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на оказания Услуг, на существенных условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения и дополнения, акцептуемое путем регистрации и внесения на Лицевой счет Абонента авансового платежа (далее – «Договор»).
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты, совершенное путем совершения конклюдентных действий, а именно: предоставление Абонентом данных о себе, регистрации, при которой Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и персональные данные для доступа к Личному кабинету и внесение на Лицевой счет Абонента авансового платежа.
- **Лицевой счет** – индивидуальный счет Абонента, имеющий уникальный номер и содержащий информацию об объеме предоставляемых Абоненту и потребляемых Абонентом Услуг и их фактической оплате, об остатке денежных средств, которые могут быть использованы Абонентом для получения Услуг. Количество Лицевых счетов одного Абонента не ограничено.
- **Регистрация** – момент подключения Абонента к Услуге (-ам) связи.
- **Регистрационная карта** – неотъемлемая часть договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
- **Личный кабинет** – раздел на web-сайте Оператора lk.lifelink.ru (Далее по тексту – «webсайт»), посредством которого Абонент может управлять Услугами, получать статистические данные о пользовании Услугами и состоянии Лицевого счета, а также уведомления Оператора в адрес Абонента.
- **Аутентификационные данные** – данные для входа в Личный кабинет, включают в себя уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента.
- **Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом

Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права войти в Личный кабинет.

- **Заказ на услугу** - выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющихся Заказом на получение соответствующей Услуги.
- **Расчетный период** - период оказания Услуг, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы за услугу.
- **Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.
- **Внесение денежных средств на Лицевой счет** - платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета.
- **Списание денежных средств с лицевого счета** - списание Оператором денежных средств с авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- **Дата ежемесячного списания денежных средств за дополнительные услуги** - дата начала расчетного периода.
- **Ежедневное списание денежных средств** – действует следующая формула: $X=Y/Z$, где X - сумма ежедневного списания по услуге, Y - стоимость тарифного плана, Z - количество дней в календарном месяце.
- **Обещанный платеж** - отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента или путем самостоятельного выбора Абонентом данной Услуги в Личном Кабинете Абонента.
- **Баланс лицевого счета** - состояние Лицевого счета Абонента на текущий момент с учетом активных обещанных платежей.
- **Трафик** – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

1. Предмет договора

1.1. Оператор на основании лицензий Лицензия № 188268 от «29» октября 2021 года на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций; Лицензия № 188267 от «29» октября 2021 г. на оказание телематических услуг связи, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций; Лицензия № Л030-00114-77/00586108 от «22» июля 2022 г. на оказание услуги связи по предоставлению каналов связи, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, оказывает Абоненту Услуги в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а Абонент оплачивает оказанные Услуги по тарифам, размещенным на web-сайте и/или в Личном кабинете Абонента.

1.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, перечень и стоимость которых приводится в Личном кабинете Абонента.

1.3. Изменение условий оказания Услуг и возмездное оказание дополнительных Услуг, выполнение сервисных и ремонтных работ осуществляется на основании заказа Абонента.

1.4. Предоставление данных о себе Абонентом, регистрация, при которой Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Идентификационные данные для доступа к Личному кабинету и внесение на Лицевой счет Абонента авансового платежа означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями настоящего Договора и считается моментом заключения Договора (акцепт Оферты).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Оператора:

2.1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги ежедневно 24 (двадцать четыре) часа в сутки в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, а также условиями настоящего Договора.

2.1.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени

устранения неисправностей в работе Сети Оператора, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами. В случае отключения электроэнергии третьими лицами без оповещения об этом Оператора, Оператор ответственности за качество оказываемых услуг не несет.

2.1.3. Оператор обязуется начинать устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, после выяснения причины неисправности в согласованные с Абонентом сроки и время.

2.1.4. Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по вопросам, связанными с предоставлением Услуг по телефонам, указанным на web-сайте. Объем телефонных консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.5. Оператор обязуется своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком расчетов и тарифами.

2.1.6. Оператор обязуется предоставить Абоненту доступ к статистической информации о состоянии Лицевого счета в электронной форме, в режиме реального времени в Личном кабинете. Данные о состоянии Лицевого счета приводятся в рублях РФ.

2.1.7. Оператор обязуется размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для пользования Услугами (условия оказания Услуг, тарифы, инструкции, новости, ответы на часто задаваемые вопросы и т.п.) на своем web-сайте.

2.1.8. В случае внесения изменений или дополнений в тарифы на предоставляемые Услуги, Оператор обязуется публиковать информацию о данных изменениях на своем web-сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала срока их действия.

2.1.9. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, без разрешения Абонента возможен исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.10. Оператор обязуется обеспечить прием заявок на выяснение и устранение проблем, возникающих у Абонента при пользовании Услугами, по телефону круглосуточно, а также принимать меры к их скорейшему устранению.

2.1.11. Оператор вправе не предоставлять Услуги, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, если у Абонента имеется задолженность перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному между Оператором и Абонентом, а также в случае отсутствия технической возможности для предоставления Услуги. В случае наличия задолженности Абонент получает отказ в Заказе на Услугу.

2.1.12. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг и для выполнения работ Абоненту.

2.1.13. Оператор имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуги связи для технического обслуживания оборудования и его модернизации с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на web-сайте.

2.2. Права и обязанности Абонента:

2.2.1. Абонент имеет право получать Услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.2.2. Абонент обязуется соблюдать все условия и требования, изложенные в настоящем Договоре.

2.2.3. Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

2.2.4. Абонент обязуется самостоятельно осуществить настройку своего оборудования и программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам.

2.2.5. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.2.6. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) календарных дней,

о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места нахождения.

2.2.7. Абонент обязуется регулярно проверять наличие уведомлений и изменений условий пользования Услугами связи на web-сайте Оператора, просматривать статистическую информацию в Личном кабинете. Продолжение пользования Услугами через 10 (Десять) дней после размещения на указанном сервере уведомления об изменении условий Договора рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.

2.2.8. Абонент обязуется, в случае отказа от Услуги, передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги. В заявление должны содержаться паспортные данные, персональные данные и подпись Абонента, с приложениями, свидетельствующими об осуществлении платежей: кассового чека и т.п.

2.3. Принимая условия настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на использование в целях размещения и обслуживания средств и линий связи, включая Абонентскую линию, имеющиеся в собственности (пользовании) Абонента элементы инфраструктуры помещений, а также мест общего имущества здания, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги. При этом по смыслу настоящего пункта и Договора принимается, что собственник помещения, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги, давший свое согласие на оказание Услуг лицу, имеющему право пользования данным помещением, одновременно признается согласившимся с условиями, изложенными в настоящем пункте.

2.4. Обеспечить Оператору доступ в помещения, имеющие отношение к оказанию услуг, для проведения инсталляционных, ремонтных и профилактических работ, связанных с должным функционированием цифровой сети и оборудования Оператора.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном и достаточном для оплаты Услуг связи балансе Лицевого счета Абонента.

3.2. Расчеты за оказанные Услуги производятся в соответствии с действующими тарифами, размещенными на web-сайте и/или в Личном кабинете Абонента, путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Оплата всех услуг, оказываемых Оператором Абоненту, осуществляется на основе предоплаты (посредством авансового платежа) по абонентской системе оплаты либо по объему принятой информации. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.3. При израсходовании всех средств, перечисленных Абонентом для оплаты получаемых от Оператора Услуг, которые отражены на его Лицевом счете, приостановка оказания Услуг производится Оператором автоматически. Возобновление оказания Услуг Оператором производится после поступления денежных средств от Абонента на расчетный счет Оператора.

3.4. Перерасчет Абонентской платы производится в случае отсутствия доступа в Сеть Оператора не менее суток по вине Оператора и наличии зарегистрированной заявки на неисправность в технической поддержке.

3.5. Данные о состоянии Лицевого счета приводятся в Российских рублях.

3.6. Оператор вправе изменять цены и тарифы на Услуги или вводить новые цены и тарифы на Услуги с соблюдением порядка, установленного настоящим Договором.

3.7. Счет-фактуры Абоненту Оператором не выставляются.

3.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за предоставляемые Оператором Услуги.

4. Приостановление оказания Услуг

4.1. Абонент обязан своевременно, не допуская обнуления баланса Лицевого счета, оплачивать Услуги Оператора. При подключении к Услуге или нескольким Услугам Абонент должен обеспечить наличие на Лицевом счете денежных средств в сумме достаточной как для оплаты стоимости заказанных разовых Услуг (стоимость подключения, дополнительной услуги и др.), так и стоимости Услуг, получаемых Абонентом на условиях их оплаты с учетом выбранных Абонентом тарифных планов (включая в число этих услуг и техническое обслуживание Сети Оператора). Абонент признает право Оператора временно приостановить

оказание Абоненту всех Услуг при нулевом балансе Лицевого счета Абонента. В этом случае оказание Услуг связи возобновляется с даты внесения Абонентом ежемесячной абонентской платы на Лицевой счет.

4.2. Оператор имеет право полностью приостановить оказание Услуг, а также физически отключить Абонента от Сети Оператора в следующих случаях:

4.2.1. При отсутствии достаточного количества средств на Лицевом счете для списания ежемесячной абонентской платы в течение 90 (Девяносто) календарных дней;

4.2.2. При появлении обстоятельств, влияющих на наличие технической возможности для предоставления Услуги;

4.2.3. При невыполнении Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе в случае нарушения Приложения №1 - «Правила пользования Сетью Оператора» к настоящему Договору.

4.3. При прекращении доступа Абонента как к Услуге в целом, так и к любой её части, вследствие наступления обстоятельств, изложенных в п.4.2. настоящего Договора, неиспользованный остаток средств на Лицевом счете Абонента может быть возвращен Оператором Абоненту по его требованию.

4.4. В случае приостановления оказания Услуг, Оператор не принимает на себя обязательств по извещению третьих лиц о лишении Абонента права пользоваться Услугами и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также за задержки и перебои в оказании Услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы его контроля, например: перерывы в предоставлении Услуг, связанные с отсутствием электропитания и т.п.

5.3. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности Сети Оператора и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 2 суток.

5.4. неполадки, препятствующие пользованию Услугами, возникшие в зоне ответственности Абонента (жилое помещение, холл и т.д.), устраняются за счет Абонента.

5.5. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

5.6. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета Авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

5.7. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

5.8. Абонент несет ответственность за нарушение Приложения №1. В этом случае Оператор вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг, уведомив об этом Абонента. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления и не устранения нарушений в течение 90 календарных дней с момента получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановлении оказания Услуг, Оператор вправе прекратить оказание Абоненту данных Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Повторное подключение Абонента к данным Услугам осуществляется, в этом случае, на общих основаниях в соответствии с условиями Договора.

5.9. Абонент несет ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при введении Идентификационных данных Абонента, а также их последствия.

5.10. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора,

устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента и принадлежащим Оператору в рамках предоставления Услуг.

5.11. В случае если какой-либо пункт Договора окажется недействительным, это не влечет отмены или изменений иных условий Договора, и правоотношения сторон в части условий, установленных недействительным пунктом, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.12. Ни одна из сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности ни за какую упущенную выгоду. Оператор ни при каких обстоятельствах не берет на себя обязательства по возмещению какого-либо ущерба, возникающего от использования Абонентом услуг Оператора.

5.13. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные действующим законодательством сроки Абонент имеет право обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.15. По всем остальным вопросам, не предусмотренным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, пандемия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

8. Срок действия, изменение и прекращение Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (в соответствии с п. 1.4. Договора) и является бессрочным.

8.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, изменять действующие цены и тарифы на Услуги, а также порядок оплаты Услуг, публикуя уведомления о таких изменениях на web-сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.

8.3. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг, предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента (п.п. 4.1, 4.2, 5.8 настоящего Договора). Уведомление, направленное Оператором в личный кабинет Абонента

приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений в течение 90 календарных дней, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.

8.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему услуг, при условии отсутствия задолженности перед Оператором. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту возвращается, а задолженность в оплате услуг Абонента компенсируется.

9. Прочие условия

9.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа, если Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

9.2. На период с момента заключения Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, распространения (в том числе передаче), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- для осуществления в соответствии с законодательством РФ формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги Лицам, которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

9.3 В момент заключения настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 9.6.2. настоящего Договора.

9.3. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством РФ;

при организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций; - при регистрации доменных имен Абонента.

9.5. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе паспортных данных, ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть переданы Абоненту, при наличии копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (платежного поручения и т.п.).

9.6. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

9.6.1. от Оператора Абоненту – посредством уведомления на электронный ящик Абонента и/или размещения на web-сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента;

9.6.2. от Абонента Оператору – в письменной форме, посредством направления письма заказной почтой (с последующим контролем получения), с использованием данных. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором не рассматриваются.

10. Реквизиты

**Юридический адрес: 109382, г. Москва,
ул. Краснодонская, д.24, этаж 1, помещение 8, комната 1**

**Почтовый адрес: 109382, г. Москва,
ул. Краснодонская, д.24, этаж 1, помещение 8, комната 1**

ОГРН 1027739779088

ИНН 7723202435

КПП 772301001

Банковские реквизиты:

Банк АО «Райффайзенбанк», г. Москва

Р/с 40702810500001447857

К/с 30101810200000000700

БИК 044525700

Тел. тех. поддержки: 8 (495) 662-44-20

Тел. Абонентского отдела: 8 (495) 648-00-20

Электронный адрес: info@lifelink.ru