

## Отсутствует сообщение об ошибке и страницы не открываются или открываются слишком медленно

Попробуйте пересоздать соединение (PPPoE), воспользовавшись памяткой по настройке соединения, которую вам оставили монтажники.

Убедитесь в наличие средств на вашем счете. Проверить это можно [в личном кабинете](#). Проверьте настройки фаерволла, антивируса (если они установлены). Если рекомендуемые действия не устранили проблему с открытием страничек, то для ускорения решения вопроса, рекомендуем вам перед звонком в техподдержку провести ряд мероприятий, направленных на получение дополнительной диагностической информации. Эти манипуляции подробно описаны в инструкциях, использование которых значительно сократит время, необходимое для решения проблемы.

